

CO 7

SZPITAL WDROŻYŁ ZASADY KOMUNIKACJI Z PACJENTEM W PRZYPADKU UZYSKANIA WYNIKÓW BADAŃ PO WYPISIE (STANDARD MOŻE BYĆ WYŁĄCZONY).

1. Opis wymagań

Należy określić i wdrożyć sposób komunikowania się z pacjentami, których wynik badania nie

był znany w trakcie hospitalizacji. Zasady komunikowania powinny być skuteczne i obejmować:

- 1) wyznaczenie terminu i miejsca odbioru wyników, najlepiej podczas wizyty kontrolnej;
- 2) ustalenie postępowania w przypadku wyników alarmujących lub wątpliwych;
- 3) ustalenie postępowania w przypadku wyników alarmujących lub wątpliwych, gdy pacjent lub osoba upoważniona do odbioru nie zgłasza się po wynik.

2. Sposób sprawdzenia

- 1) przegląd dokumentacji szpitala;
- 2) przegląd dokumentacji medycznej;
- 3) wywiad z personelem.

16

3. Ocena punktowa

5 Szpital wdrożył zasady komunikacji z pacjentem w przypadku uzyskania wyników badań po

wypisie zgodnie z wymogami standardu.

3 Szpital podejmuje intensywne działania mające na celu spełnienie standardu (co najmniej 60% kamieni milowych jest spełnionych).

1 Szpital nie wdrożył zasad komunikacji z pacjentem w przypadku uzyskania wyników badań po wypisie zgodnie z wymogami standardu.

4. Kamienie milowe

1) określono zasady komunikacji z pacjentami, których wyniki zostały uzupełnione po wypisie

– opracowano procedurę;

2) wdrożenie jest skuteczne – co potwierdzone jest zapisami uwzględniającymi liczbę i odsetek

przekazanych informacji po wypisie;

3) wyznacza się termin i miejsce odbioru wyników;

4) odbiór wyników odbywa się w trakcie wizyty kontrolnej;

5) opracowano i wdrożono zasady postępowania w przypadku wyników alarmujących lub wątpliwych;

6) opracowano i wdrożono zasady postępowania w przypadku wyników alarmujących lub wątpliwych, gdy pacjent/osoba upoważniona do odbioru nie zgłasza się po wynik.

Co najmniej 60% stanowią 4 kamienie milowe.

Waga standardu – 0,5